Տպագիր ամփոփագրի պայմանները կարող են փոփոխված լինել: Տպագիր ամփոփագրի պայմանները կայքում հրապարակված գործող պայմաններից տարբերվելու դեպքում անհրաժեշտ է դիմել մասնաճյուղ կամ առաջնորդվել կայքում առկա տարբերակով հետևյալ հղմամբ:

Հավելված 1
«Արդշինբանկ» ԲԲԸ կողմից սպասարկվող Առևտրի և սպասարկման կետերում տեղադրված POS-տերմինալների միջոցով իրականացվող անկանխիկ գործարքների սպասարկման սակագներ և պայմաններ

Տրամադրման պայմաններ

Պայման	Տերմինալի տեսակը		
	ՀԴՄ/POS-տերմինալ	Բանկի տերմինալ	Հավելված/POS-տերմինալ
Ծառայության հասանելիությունը	Բանկի հաշվետեր Իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռնարկատերերին[1]		

Գանձվող միջնորդավճարներ		
Վճարահաշվարկային համակարգ և գործարքի տեսակ	Բազային/ հրապարակվող սակագներ	ՀՀ ԿԲ խորհրդի 09.02.2026թ. թիվ 27-Ն որոշման 1-ին կետով նախատեսված շահառուների համար 2
«Արդշինբանկ» ԲԲԸ կողմից թողարկած ArCa քարտեր	1%	0,5%
ՀՀ այլ բանկերի կողմից թողարկած ArCA քարտեր	1,5 %	0,5%
«Արդշինբանկ» ԲԲԸ կողմից թողարկած VISA, MasterCard քարտեր	1,5%	0,9%
ՀՀ այլ բանկերի կողմից թողարկած VISA, MasterCard քարտեր	1,8%	0,9%
Միջազգային բանկերի կողմից թողարկած VISA, MasterCard քարտեր	2,5%	2,5%
JCB	2.5%	2.5%
Diners	-	- Սակագինը տրամադրվում է գործընկեր Բանկի կողմից
American Express	-	- Սակագինը տրամադրվում է գործընկեր Բանկի կողմից

UPI	-	- Սակագինը տրամադրվում է գործընկեր Բանկի կողմից
Ամսական սպասարկման վճարներ		
Տերմինալի տեսակը	Բազային սակագներ	ՀՀ ԿԲ խորհրդի 09.02.2026թ. թիվ 27-Ն որոշման 1-ին կետով նախատեսված շահառուների համար[2]
ՀԴՄ/POS-տերմինալ	3000 ՀՀ դրամ	Եթե տերմինալի շրջանառությունը գանձման օրվա նախորդ ամսում փոքր է 50,000 ՀՀ դրամից դրամից Հայաստանի Հանրապետության Երևան քաղաքում սպասարկման համար՝ 2800 ՀՀ դրամ Հայաստանի Հանրապետության մարզերի քաղաքներում սպասարկման համար՝ 1200 ՀՀ դրամ, Հայաստանի Հանրապետության գյուղերում սպասարկման համար 0 ՀՀ դրամը: Եթե հաճախորդի շրջանառությունը գանձման օրվա նախորդ ամսում մեծ է 50,000 ՀՀ դրամից Հայաստանի Հանրապետության ամբողջ տարածքում սպասարկման համար՝ 0 ՀՀ դրամ
Բանկի կողմից տրամադրվող տերմինալ[3]	10,000 ՀՀ դրամ	Եթե յուրաքանչյուր տերմինալի շրջանառությունը գանձման օրվա նախորդ ամսում փոքր է 50000 ՀՀ դրամիցՀայաստանի Հանրապետության Երևան քաղաքում սպասարկման համար՝ 2800 ՀՀ դրամ Հայաստանի Հանրապետության մարզերի քաղաքներում սպասարկման համար՝ 1200 ՀՀ դրամ, Հայաստանի Հանրապետության գյուղերում սպասարկման համար 0 ՀՀ դրամը: Եթե յուրաքանչյուր տերմինալի շրջանառությունը գանձման օրվա նախորդ ամսում մեծ է 50000 ՀՀ դրամից Հայաստանի Հանրապետության ամբողջ տարածքում սպասարկման համար՝ 0 ՀՀ դրամ
Հավելված/POS-տերմինալ	3000 ՀՀ դրամ	3000 ՀՀ դրամ

Սահմանաչափեր	
Մեկ գործարքի գումարի առավելագույն չափը	Սահմանվում է բանկի կողմից կախված կատարվող գործարքի տեսակից և բանկում հաճախորդին շնորհված դասից
Օրվա կտրվածքով կատարվող գործարքների ընդհանուր գումարի առավելագույն չափը	Սահմանվում է բանկի կողմից կախված կատարվող գործարքի տեսակից և բանկում հաճախորդին շնորհված դասից
Օրվա կտրվածքով կատարվող գործարքների քանակը	Սահմանվում է բանկի կողմից կախված կատարվող գործարքի տեսակից և բանկում հաճախորդին շնորհված դասից
Օրվա կտրվածքով կատարվող գործարքների ընդհանուր գումարի առավելագույն չափը	Սահմանվում է բանկի կողմից կախված կատարվող գործարքի տեսակից և բանկում հաճախորդին շնորհված դասից

«Արդշինբանկ» ԲԲԸ կողմից առաջարկված ծրագրային լուծման կամ հաճախորդի սեփական ուժերով պրոցեսինգային կենտրոնին միանալու դեպքում վիրտուալ տերմինալի միջոցով իրականացվող անկանխիկ գործարքների սպասարկման սակագներ և պայմաններ		
Գործարքների շրջանառությունից գանձվող միջնորդավճար		
Ռիսկի դասը[1]	Ցածր	Բարձր
«Արդշինբանկ» ԲԲԸ կողմից թողարկած ArCa քարտեր	1%	1.5%
Այլ բանկերի կողմից թողարկած ArCA քարտեր	1,5 %	2%
«Արդշինբանկ» ԲԲԸ կողմից թողարկած VISA, MasterCard քարտեր	1,5%	2%
ՀՀ այլ բանկերի կողմից թողարկած VISA, MasterCard քարտեր	1,8%	2,5%
Միջազգային բանկերի կողմից թողարկած VISA, MasterCard քարտեր	2,5%	3%
Հաշվի սպասարկում		
Տարեկան վարձ	անվճար	250,000 դրամ յուրաքանչյուր ՎՀՀ գծով[3]
Սառեցում[2]	0%	Համաձայն Բանկի կողմից սահմանված սահմանաչափի
Տարեկան վարձ	անվճար	250,000 դրամ յուրաքանչյուր ՎՀՀ գծով[4]
Կայքի հանդեպ պահանջներ		
Գործարքների վերադարձի/չեղարկման գործընթացի նկարագրություն (հայերեն լեզուն պարտադիր),		

Վաճառվող ապրանքների/ծառայությունների մանրամասն նկարագիր (հայերեն լեզուն պարտադիր), ՀՀ դրամով գնանշումների առկայություն
Ապրանքների/ծառայությունների առաքման/տրամադրման պայմաններ/ժամկետներ բոլոր սահմանափակումները և առանձնահատկությունները նշած, արտասահման առաքում կատարող հաճախորդների կայքում պետք է լինի նախազգուշացում, որ առաքող կազմակերպությունը չի կրում պատասխանատվություն եթե առաքվող ապրանքը անօրինական է ապրանքը ստացողի երկրում (հայերեն լեզուն պարտադիր)
Փոխարկումների իրականացման կանոնները (հայերեն լեզուն պարտադիր),
Կոնտակտային տվյալները ներառյալ հեռախոսահամար, հասցե և e-mail (հայերեն լեզուն պարտադիր)
Հաճախորդի հետ պայմանագիր-օֆերտա (հայերեն լեզուն պարտադիր)
Անվտանգության սերտիֆիկատով պաշտպանվածություն
Հաճախորդը պետք է հանդիսանա ՀՀ ռեզիդենտ կազմակերպություն
Գործարքների անվտանգության գործիքների նկարագրություն, գործարք կատարող հաճախորդը պետք է տեղեկացված լինի, որ իր քարտային տվյալները պաշտպանված են (հայրեն լեզուն պարտադիր)
Վճարահաշվարկային համակարգերի ապրանքանիշները կայքում պետք է ներկայացված լինեն վերջիններիս գործող կանոններով սահմանված տեսքով
Գործարք կատարող քարտապանների գրանցման և նույնականացման գործիքներ և դրանց նկարագրություն (հայրեն լեզվով պարտադիր)[3]
Գործարքների օրինական լինելու մասին տեղեկացում (հայերեն լեզվով պարտադիր)[3]
Լրացուցիչ դրույթներ
Բոլոր գործարքները իրականացվում եմ բացառապես 3D Secure համակարգի կիրառմամբ
Դիմող կազմակերպությունը պետք է հանդիսանա ՀՀ ռեզիդենտ, ՀՀ-ում գործունեություն իրականացնող և հարկեր վճարող իրավաբանական անձ, որը ՀՀ օրենսդրությամբ իրավասու է վաճառել/մատուցել կայքի միջոցով առաջարկվող ապրանքները/ծառայությունները:
Բանկը չի համագործակցում հեղինակային իրավունքները խախտող կազմակերպությունների հետ
Միջազգային փոխանցումներից օգտվող հաճախորդներին առավել հարմարավետ է ունենալ հաշիվներ բանկի թղթակից բանկերում:
Բանկը ելնելով իր չափորոշիչներից և/կամ ՎՀՀ (Վճարահաշվարկային համակարգ)-ների պահանջներից կարող է պահանջել իր հաճախորդից PCI DSS պահանջներին բավարարում:

[1]Որոշվում է համաձայն Բանկի ներքին իրավական ակտերի,
[2] Հաճախորդի հաշվին սառեցվող գումարների չափը սահմանվում է Բանկի կողմից և կարող է վերանայվել վերջինիս կողմից իրականացվող առևտրային կետի գործունեության մոնիթորինգի արդյունքում: Բանկի և ՎՀՀ-ների կողմից սահմանված կանոնների խախտումներ արձանագրվելու դեպքում սահմանաչափերը կարող են վերանայվել հասնելով մինչև շրջանառության 25%, իսկ բանկի կողմից ներկայացված թերությունները չշտկելու դեպքում մինչև 50%
[3]Պարտադիր է դեղորայքի, ծխախոտի, վիրտուալ պահոցների վաճառքով, խաղերի կամ խաղարկությունների կազմակերպումով, ինչպես նաև բանկի հայեցողությամբ այլ հաճախորդների համար
[4]Վճարը գանձվում է միայն այն ԱՍԿ-ներից, որոնք դասակարգվել եմ որպես բարձր ռիսկի ԱՍԿ

համապատասխան ՎՀՀ կողմից:
Բանկը կարող է մերժել սպասարկման կետի գրանցումը, եթե վերջինս չի համապատասխանում իր կողմից ներքին իրավական ակտերով սահմանված չափանիշներին
Կախված շրջանառությունից և ոլորտից կարող են տրամադրվել նաև անհատական սակագներ

Հավելված 2
«Արդշինբանկ» ԲԲԸ կողմից առևտրի և սպասարկամ կետերին/կայքին տրամադրվող ARCALINK ծառայության միջոցով իրականացվող անկանխիկ գործարքների սպասարկման սակագներ և պայմաններ

Գործարքների շրջանառությունից գանձվող միջնորդավճար		
Ռիսկի դասը[1]	Ցածր	Բարձր
«Արդշինբանկ» ԲԲԸ կողմից թողարկած ArCa քարտեր	1%	1.5%
Այլ բանկերի կողմից թողարկած ArCA քարտեր	1,5%	2%
«Արդշինբանկ» ԲԲԸ կողմից թողարկած VISA, MasterCard քարտեր	1,5%	2%
ՀՀ այլ բանկերի կողմից թողարկած VISA, MasterCard քարտեր	1,8%	2,5%
Միջազգային բանկերի կողմից թողարկած VISA, MasterCard քարտեր	2,5%	3%

Հաշվի սպասարկում		
Տարեկան վարձ[3]	անվճար	250,000 դրամ յուրաքանչյուր ՎՀՀ գծով[4]
Սառեցում[2]	0%	Համաձայն Բանկի կողմից սահմանված սահմանաչափի

Հաճախորդի հանդեպ պահանջներ
POS կամ վիրտուալ POS տերմինալի մասով համագործակցություն ՀՀ որևէ բանկի հետ, առնվազն՝ 6 ամիս:
Պրոդուկտը տրամադրում է, Բանկի բոլոր հաշվետեր հաճախորդներին: Որոշ հաճախորդների դեպքում կարող են պահանջվել դրական գործարար համբավ և ճանաչում ունեցող գործընկերների հետ համագործակցության պայմանագրեր

Լրացուցիչ դրույթներ
Բոլոր գործարքները իրականացվում եմ բացառապես 3D Secure համակարգի կիրառմամբ
Դիմող կազմակերպությունը պետք է հանդիսանա ՀՀ ռեզիդենտ, ՀՀ-ում գործունեություն իրականացնող և հարկեր վճարող իրավաբանական անձ, որը ՀՀ օրենսդրությամբ իրավասու է վաճառել/մատուցել կայքի միջոցով առաջարկվող ապրանքները/ծառայությունները:
Բանկը չի համագործակցում հեղինակային իրավունքները խախտող կազմակերպությունների հետ
Միջազգային փոխանցումներից օգտվող հաճախորդներին առավել հարմարավետ է ունենալ հաշիվներ բանկի թղթակից բանկերում :
Բանկը ելնելով իր չափորոշիչներից և/կամ ՎՀՀ-ների պահանջներից կարող է պահանջել իր հաճախորդից

PCI DSS պահանջներին բավարարում:

[1]Որոշվում է համաձայն Բանկի ներքին իրավական ակտերի,

[2] Հաճախորդի հաշվին սառեցվող գումարների չափը սահմանվում է Բանկի կողմից և կարող է վերանայվել վերջինիս կողմից իրականացվող առևտրային կետի գործունեության մոնիթորինգի արդյունքում: Բանկի և ՎՀՀ-ների կողմից սահմանված կանոնների խախտումներ արձանագրվելու դեպքում սահմանաչափերը կարող են վերանայվել հասնելով մինչև շրջանառության 25%, իսկ բանկի կողմից ներկայացված թերությունները չշտկելու դեպքում մինչև 50%,

[3]Պարտադիր է դեղորայքի, ծխախոտի, վիրտուալ պահոցների վաճառքով, խաղերի կամ խաղարկությունների կազմակերպումով, ինչպես նաև բանկի հայեցողությամբ այլ հաճախորդների համար:

[4] Վճարը գանձվում է միայն ԱՍԿ-ներից, որոնք դասակարգվել եմ որպես բարձր ռիսկի ԱՍԿ համապատասխան ՎՀՀ կողմից:
Բանկը կարող է մերժել սպասարկման կետի գրանցումը, եթե վերջինս չի համապատասխանում իր կողմից ներքին իրավական ակտերով սահմանված չափանիշներին:
Կախված շրջանառությունից և ոլորտից կարող են տրամադրվել նաև անհատական սակագներ :

Հավելված 3
«Արդշինբանկ» ԲԲԸ կողմից ArCa QR անկանխիկ գործարքների սպասարկման սակագներ և պայմաններ

Պայման	
Ծառայության հասանելիությունը	Բանկի հաշվետեր[1] իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռնարկատերերի
Սահմանաչափեր	
Մեկ գործարքի գումարի առավելագույն չափը,	Սահմանվում է բանկի կողմից կախված կատարվող գործարքի տեսակից և բանկում հաճախորդին շնորհված դասից,
Օրվա կտրվածքով կատարվող գործարքների ընդհանուր գումարի առավելագույն չափը	Սահմանվում է բանկի կողմից կախված կատարվող գործարքի տեսակից և բանկում հաճախորդին շնորհված դասից
Օրվա կտրվածքով կատարվող գործարքների քանակը	Սահմանվում է բանկի կողմից կախված կատարվող գործարքի տեսակից և բանկում հաճախորդին շնորհված դասից

Սպասարկման սակագներ

Վճարահաշվարկային համակարգ և գործարքի տեսակ	**Սակագներ**
«Արդշինբանկ» ԲԲԸ mobile հավելվածով	1%
Այլ բանկի mobile հավելվածով	1%

[1]Հաշիվների սպասարկումը իրականացվում է համաձայն Բանկի կողմից հրապարակված սակագների:

Բանկը կարող է մերժել սպասարկման կետի գրանցումը, եթե վերջինս չի համապատասխանում իր կողմից ներքին իրավական ակտերով սահմանված չափանիշներին:

Կախված շրջանառությունից և ոլորտից կարող են տրամադրվել նաև անհատական սակագներ:

[1]Հաշիվների սպասարկումը իրականացվում է համաձայն Բանկի կողմից հրապարակված սակագների:
[2]ԿԲ 27-Ն որոշման հավելված 1-ի աղյուսակ 1-ով սահմանված Արքա վճարային համակարգի կանոնների համաձայն վաճառակետի տեսակի կոդ (Merchant category code) ունեցող անձանց ցանկում ընդգրկված (Հայաստանի Հանրապետությունում գրանցված) և սույն որոշման 5-րդ կետում նշված տեղեկատվության տրամադրմանը նախորդող օրացուցային տարվա համար մինչև 150,000,000 (հարյուր հիսուն միլիոն) ՀՀ դրամ տարեկան իրացման շրջանառություն ունեցող (համաձայն Հայաստանի Հանրապետության հարկային օրենսգրքի 4-րդ հոդվածի 1-ին մասի 50-րդ կետով

սահմանված նշանակության) անձինք:
[3]Ծառայությունը հասանելի է ամսական 2 (երկու միլիոն) ՀՀ դրամ և ավելի շրջանառություն ունեցող տնտեսվարողներին
Բանկը կարող է մերժել սպասարկման կետի գրանցումը, եթե վերջինս չի համապատասխանում իր կողմից ներքին իրավական ակտերով սահմանված չափանիշներին:
Կախված շրջանառությունից և ոլորտից կարող են տրամադրվել նաև անհատական սակագներ:

ԿԱՐԵՎՈՐ Է ԻՄԱՆԱԼ

Հայտերը ընդունվում են Բանկի բոլոր մասնաճյուղերում, ինչպես նաև sme.ardshinbank.am հարթակի միջոցով հայտի ներկայացման և անհրաժեշտ փաստաթղթերի ներկայացման դեպքում, Բանկի կողմից հաստատված տիպային պայմանագրերի կիրառմամբ: Հայտերը հնարավոր է ներկայացնել նաև զանգահարելով Կոմունիկացիոն Կենտրոն 012-22-22-22 շուջօրյա գործող հեռախոսահամարով կամ լրացնել POS Դիմում հայտը:

Հայտի ներկայացման, որոշման կայացման համար անհրաժեշտ փաստաթղթերը պետք է ներկայացվեն դիմում հայտի ընդունման պահին (չի պահանջվում, եթե հնարավոր է ստանալ ընդհանուր հասանելի տեղեկատվական աղբյուրներից): Ելնելով տարաբնույթ հանգամանքներից կարող են պահանջվել լրացուցիչ փաստաթղթեր և տեղեկատվություն:

Տերմինալները տրամադրվում են պայամանագրի ստորագրումից հետո 5 աշխատանքային օրվա ընթացքում:

Հաճախորդը իրավունք ունի հաղորդակցվել «Արդշինբանկ» ԲԲԸ հետ նախընտրած եղանակով՝ փոստային կապի միջոցով կամ էլեկտրոնային եղանակով: Էլեկտրոնային եղանակով տեղեկատվության ստացումը ամենահարմարավետն է: Այն հասանելի է 24/7 ռեժիմով, զերծ է թղթային տեղեկատվության կորստի ռիսկերից և ապահովում է գաղտնիություն:

ՓՄՁ Իրավաբանական անձ և Անհատ Ձեռնարկատեր հաճախորդների հետ կնքված պայմանագրերի պատճենների տրամադրման սակագների և պայմանների վերաբերյալ մանրամասն տեղեկատվությանը կարող եք ծանոթանալ այստեղ:

Քաղվածքների, դրանց կրկնօրինակների և այլ տեղեկությունների տրամադրման պայմաններին, ժամկետներին կարող եք ծանոթանալ այստեղ:

Բանկը «Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված հաճախորդի պատշաճ ուսումնասիրության նպատակով կարող է սպառողից «Ճանաչիր քո հաճախորդին» (Know Your Customer) սկզբունքի հիման վրա պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր կամ այլ տեղեկություններ, ինչպես նաև բանավոր հաղորդակցման ընթացքում լրացուցիչ հարցեր տալ սպառողին (նման պահանջի առկայության դեպքում)

Օտարերկյա հաշիվների հարկային համապատասխանության ակտի (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)) հիման վրա ԱՄՆ-ի հետ կնքված համաձայնագրի համաձայն Բանկը Ձեր՝ ԱՄՆ հարկատու հանդիսանալու հանգամանքը պարզելու համար կարող է իրականացնել լրացուցիչ տեղեկատվության հավաքագրում:

Բանկի Մոբայլ բանկինգի և I-Banking-ի միջոցով իրականացվող գործարքներին կարող եք ծանոթանալ անցնելով հետևյալ հղմամբ:

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ տվյալ նյութը համարվում է գովազդ:
Բանկը վերահսկվում է ՀՀ կենտրոնական բանկի կողմից: